

**AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ  
AUDİTORLAR PALATASI ŞURASININ  
QƏRARI**

**Bakı şəhəri**

**№ 267/4**

**20 oktyabr 2015-ci il**

**“Azərbaycan Respublikasının Auditorlar Palatasında Çağrı Mərkəzinin  
fəaliyyətinin təşkili haqqında” Qaydalar barədə**

Azərbaycan Respublikasının “Auditor xidməti haqqında” 1994-cü il 16 sentyabr tarixli 882 nömrəli Qanununun 9-cu maddəsini, “Azərbaycan Respublikasının Auditorlar Palatası haqqında” Əsasnamənin 6-cı maddəsini, “Sahibkarlıq sahəsində aparılan yoxlamaların tənzimlənməsi və sahibkarların maraqlarının müdafiəsi haqqında” 2013-cü il 2 iyul tarixli 714-NQ nömrəli Qanununun 8.5-ci və 8.6-cı maddələrini, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2007-ci il 28 iyul tarixli 2292 nömrəli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Şəffaflığın artırılması və korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə Milli Strategiya”nın həyata keçirilməsi ilə bağlı Fəaliyyət Planının 16-cı bəndini, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2010-cu il 11 avqust tarixli 1056 nömrəli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasında rabitə və informasiya texnologiyalarının inkişafı üzrə 2010-2012-ci illər üçün Dövlət Proqramının (Elektron Azərbaycan)” 7.2.3.10-cu yarımbəndini, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2012-ci il 5 sentyabr tarixli 2421 nömrəli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Korrupsiyaya qarşı mübarizəyə dair 2012-2015-ci illər üçün Milli Fəaliyyət Planı”nın 2.2-ci bəndini, Nazirlər Kabinetinin 2015-ci il 25 fevral tarixli 50 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Dövlət orqanlarında çağrı mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili Qaydaları”nı rəhbər tutaraq Palatada və audit sistemində qanunçuluğun təmin edilməsi, auditor xidməti istifadəçilərinin, habelə əhalinin audit qanunvericiliyi və onun tətbiqi, Palatanın təqdim etdiyi elektron xidmətlər barədə operativ və düzgün məlumat almalarını, audit qanunvericiliyinin pozulması halları barədə müraciətlərin qəbulu, obyektiv araşdırılması və cavablandırılması, sui-istifadə əməllərinin qarşısının alınması, fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi üçün təhlillərin aparılması və vətəndaş məmnunluğunun təmin edilməsi məqsədilə İşçi qrupu (Q.Bayramov) tərəfindən hazırlanmış “Azərbaycan Respublikasının Auditorlar Palatasında Çağrı Mərkəzinin fəaliyyətinin təşkili haqqında” Qaydaların layihəsinin müzakirə edilərək Auditorlar Palatasının Şurası

**QƏRARA ALIR:**

1. “Azərbaycan Respublikasının Auditorlar Palatasında Çağrı Mərkəzinin fəaliyyətinin təşkili haqqında” Qaydalar təsdiq edilsin (əlavə olunur).
2. Auditorlar Palatasının struktur bölmələrinin rəhbərlərinə (Q.Bayramov, N.Talıbov, F.Qarayev, M.Abbasov, S.Gülməmmədov, V.Rəhimov, R.Cəfərli, F.Məmmədov) tapşırılsın ki, bu Qaydaların müddəalarından irəli gələn vəzifələrin vaxtında və keyfiyyətlə yerinə yetirilməsini təmin etsinlər.
3. Maliyyə və təsərrüfat idarəsinin rəisi V.Rəhimova tapşırılsın ki, Auditorlar Palatasında Çağrı Mərkəzinin fəaliyyətinin təşkili ilə bağlı maliyyə və texniki məsələlərin həllini 2 (iki) ay müddətində təmin etsin.
4. Aparatın informasiya texnologiyaları üzrə mütəxəssisi R.Ələkbərova tapşırılsın ki, bu qərarın və Qaydaların mətninin Auditorlar Palatasının internet sahifəsində yerləşdirilməsini təmin etsin.

**ŞURANIN SƏDRİ**

**V.NOVRUZOV**